

EXPLICACIÓN DEL REPORTE DE RESULTADOS

Cada persona que sustenta el EGEL-TUR recibe un reporte individual como el que se muestra a manera de ejemplo. En el reporte aparecen los datos de identificación: número de folio único (asignado previamente), nombre, fecha de aplicación, institución y la clave de identificación de la institución. En el primer recuadro se consigna el testimonio de desempeño obtenido en el examen, seguido de un recuadro con los criterios para determinar el nivel de desempeño alcanzado. En el tercer recuadro se señala el nivel de desempeño por cada área del examen y en el último recuadro aparecen los criterios numéricos que explican el nivel de desempeño alcanzado por área. Al reverso se describen los niveles de desempeño de cada área.



REPORTE INDIVIDUAL DE RESULTADOS

Folio: 999999999

Nombre del sustentante: **PATERO MATERNO NOMBRES(S)**

Fecha de aplicación: Viernes, 23 de agosto de 2019

Institución de Educación Superior (IES) INSTITUCIÓN DE PROCEDENCIA

Clave de identificación de la IES 999999

Dictamen general
del examen

Satisfactorio

Criterios para el otorgamiento del testimonio de desempeño en el examen

Testimonio de Desempeño Satisfactorio (TDS) Al menos dos áreas con DS o DSS

Testimonio de Desempeño Sobresaliente (TDSS) De las tres áreas, al menos dos con DSS y la restante con DS

Desempeño en cada área del examen

Área 1	Área 2	Área 3
DS	DS	ANS
1062	1048	975

Criterios para determinar los niveles de desempeño por área

Aún no satisfactorio (ANS)	700-999
Satisfactorio (DS)	1000-1149
Sobresaliente (DSS)	1150-1300

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

FIRMA DIGITAL: <<< 38489369B17A54E1A067C3D325D7C864DF4B8884F0144860A8249E9DF36E2677
93946EA833BB82C6B421F7902A5B51F08971BBB046C5E4C1151F7F35A6E3D34A >>>



Dirección de los Exámenes Generales para el Egreso de la Licenciatura

Obregón C.P. 01000, México, Ciudad de México
Teléfono: 55.53.22.92.00 www.ceneval.edu.mx

Descripción de los niveles de desempeño

El EGEL-TUR permite identificar el nivel de dominio o desempeño logrado por el sustentante con respecto a los conocimientos y habilidades que el Consejo Técnico del Examen ha definido como necesarios para iniciarse eficazmente en el ejercicio profesional. Cuando un sustentante obtiene niveles 2 y 3 en el examen, implica que ha demostrado contar con los conocimientos y habilidades que están siendo evaluados. A continuación, se describe cada uno de esos dos niveles.



Desempeño satisfactorio

Desarrollo de productos y servicios turísticos: El sustentante es capaz de identificar las fuentes de información confiables para desarrollar productos y servicios turísticos, así como la ubicación y condiciones del mercado turístico. Asimismo, puede describir, clasificar, distinguir y tipificar elementos del sistema turístico y las condiciones generales del producto o servicios considerando los criterios sostenibles (naturales, culturales y económicos), los indicadores de la actividad turística y el entorno. Caracteriza el espacio turístico a través de un inventario para elaborar y determinar su viabilidad de acuerdo con un plan de desarrollo, con estudios de pertinencia y un marco regulatorio.

Gestión de organizaciones turísticas: El sustentante es capaz de identificar las posibilidades de administrar y operar un negocio turístico, así como proponer estrategias para optimizar los resultados en la organización a partir de la gestión en las áreas de recursos humanos, control y asignación presupuestal, procesos operativos y la mejora continua de una organización turística.

Desempeño sobresaliente

Desarrollo de productos y servicios turísticos: Además de lo comprendido en el nivel satisfactorio, el sustentante es capaz de identificar oportunidades de desarrollo turístico en sus diversas modalidades, determinando las condiciones necesarias para su realización, analizando los resultados de mecanismos especializados para el aprovechamiento y preservación del patrimonio natural y cultural, así como los impactos tanto para la comunidad receptora como para los visitantes.

Gestión de organizaciones turísticas: Además de lo comprendido en el nivel satisfactorio, el sustentante es capaz de resolver, por medio de la gestión, situaciones o problemáticas de la organización turística que involucren la toma de decisiones; la estructura organizacional, programas de seguimiento, diseño e implementación de políticas, así como programas y reglamentos a través de mecanismos de evaluación y control.

Desempeño satisfactorio

Comercialización de productos y servicios turísticos: El sustentante puede identificar el segmento de mercado nacional e internacional cuyas características, preferencias y tendencias son acordes con el producto o servicio turístico. Es capaz de analizar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas para determinar ventajas competitivas de negocio, diseñando para ello programas de mercadotecnia de acuerdo con el valor esperado del producto o servicio, así como de establecer los canales de distribución y comercialización tradicionales y emergentes más eficaces, implementando los procesos de venta idóneos. También puede proponer y diseñar campañas de promoción y publicidad que logren el posicionamiento del producto o servicio en el mercado. Finalmente, considera en el diseño integral del proceso de comercialización las variables de sostenibilidad aplicables al turismo.

Desempeño sobresaliente

Comercialización de productos y servicios turísticos: Además de lo comprendido en el nivel satisfactorio, el sustentante es capaz de analizar oportunidades de negocio con base en los componentes del entorno, para innovar programas de mercadotecnia, con el objetivo de maximizar resultados financieros de la organización y satisfacción de los mercados atendidos.

*Como regla de confidencialidad, únicamente el sustentante y el director de la institución de procedencia tienen acceso a estos resultados.